

ERGO
HESTIA[®]
Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu ERGO 1



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agentą.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 25 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO 1 to dobry wybór?

- otrzymujesz niezbędną ochronę majątku (domu, mieszkania lub pojazdu) od najczęściej występujących zdarzeń
- zakres ochrony akceptowany jest przez banki jako zabezpieczenie Twojego kredytu hipotecznego (cesja)
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – możesz dopasować jego zakres do swoich potrzeb i możliwości finansowych

Co ubezpieczasz w ERGO 1?

- dom lub mieszkanie
- budynki gospodarcze, np. garaż wolnostojący
- elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety
- urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- wyposażenie, np. przedmioty użytku domowego, meble, sprzęt RTV i AGD
- rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: elektroniczny, komputerowy, sportowy
- odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (OC)
- odpowiedzialność cywilną w związku z użytkowaniem pojazdu (OC posiadacza pojazdu)
- posiadane zniżki za przebieg ubezpieczenia
- zdrowie i życie kierowcy i pasażerów (NNW KiP)

Od czego ubezpieczasz się w ERGO 1?



Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna, zalania lub huraganu.

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

Możesz **ubezpieczyć mienie również w formie ryczałtowej**, bez potrzeby określania wartości każdego z elementów majątku.



Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- OC posiadacza nieruchomości, które chroni w sytuacji spowodowania szkód związanych z użytkowaniem nieruchomości, np. przy zalaniu mieszkania sąsiada
- OC w życiu prywatnym, które chroni w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportów lub szkody wyrządzone przez dzieci

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym**, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku **zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego**, np. z powodu awarii pralki.

Ochrona **na całym świecie**.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (NNW KiP)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- koszty leczenia w szpitalu, badania, zabiegi ambulatoryjne i operacyjne
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć kierowcy lub pasażerów
- czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki

Ochrona także **podczas wsiadania, wysiadania z pojazdu lub w trakcie bieżącej obsługi**, np. przy tankowaniu paliwa, myciu i czyszczeniu pojazdu.

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.



Od Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC posiadacza pojazdu)

Ubezpieczenie obejmuje konsekwencje finansowe szkód w mieniu lub na osobie wyrządzonych przez kierowcę pojazdu.

W przypadku uczestnictwa w kolizji spowodowanej przez inną osobę, szkodę możesz zgłosić bezpośrednio w ERGO Hestii, bez konieczności kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy (tzw. **Bezpośrednia Likwidacja Szkód**).

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia w przypadku wystąpienia szkody otrzymujesz **kompleksową pomoc** – holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, telefoniczną pomoc prawną oraz ochronę wypracowanych zniżek. Naprawimy lub wymienimy uszkodzoną szybę Twojego pojazdu.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie ihestia.ergohestia.pl
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentów?



Zgłoszenie szkody

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000.



Konfiguracja polisy

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentów, który przygotuje ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polisy

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl. Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń



ERGO 1

C-E1-01/18

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	8
I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	15
Mienie	16
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	18
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	20
OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	21
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	24
II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	25
III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	26
IV. Zabezpieczenie mienia	27
V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia	28
Mienie	28
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	29
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	30
VI. Składka ubezpieczeniowa	31
VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia	31
VIII. Postanowienia końcowe	32
Załącznik 1	35

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń ERGO 1 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 16, § 17, § 18, § 20 ust. 4, § 21 ust. 2, § 23 ust. 3, § 33 ust. 1
Mienie	§ 4 ust. 1, § 6 ust. 2	§ 4 ust. 3–4, § 4 ust. 6, § 5, § 6 ust. 1, § 22 ust. 2, § 25 ust. 4, § 27
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 7 ust. 1, § 7 ust. 4	§ 7 ust. 2, § 7 ust. 5, § 8
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 9 ust. 1–2, § 29 ust. 1, § 30 ust. 6–7	§ 10, § 29 ust. 3–4, § 30 ust. 2, § 31 ust. 1
OC posiadacza pojazdu (dotyczy ubezpieczeń dodatkowych)	§ 11 ust. 1–2, § 12, § 13 pkt 1–2, § 13 pkt 5–7, § 15 ust. 1	§ 11 ust. 2, § 15

§ 1

1. W dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).”
2. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
3. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
4. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania, reasekuracji i koasekuracji ryzyk, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
5. W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie:
 - 1) decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych, również na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
 - 2) w przypadku zawarcia umowy na odległość, decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka) na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
 - 3) w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia decyzje będą podejmowane automatycznie na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania poprzedniej umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;
 - 4) pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów. W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora danych osobowych profilowanie będzie stosowane w celu opracowania profilu marketingowego i dopasowania indywidualnej oferty.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:
 - 1) w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji i koasekuracji ryzyk jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - 2) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych osobowych;
 - 3) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji oraz w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym są ciężące na Administratorze danych osobowych obowiązki wynikające z przepisów prawa;

- 4) w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, będzie ona podstawą prawną przetwarzania.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi w ramach pomocy Assistance, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.
8. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka, celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
10. W celu skorzystania z praw określonych w ustępie 9 należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych Administratora danych osobowych, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
12. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Antyki	Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, które mają ponad 100 lat
Budowa	Prace, które polegają na wznoszeniu domu, mieszkania lub budynku gospodarczego. Budowa to także przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa domu, mieszkania lub budynku gospodarczego. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia lub urządzenia techniczne
Budynek gospodarczy	Budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, w tym garaż wolnostojący. Budynkiem gospodarczym nie jest szklarnia. Za elementy budynku gospodarczego uważa się: a) mury, fundamenty, dach, ściany działowe, które nie mają konstrukcji szkieletowej; b) zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety; c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Części alternatywne	Części, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
Czysta strata finansowa	Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią. Czysta strata finansowa nie może wynikać ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Dom	Samodzielny budynek mieszkalny lub wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część domu, która stanowi współwłasność kilku osób) wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową. Dom musi być trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych. Do domu należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej; b) zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy; c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny d) garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu
Dzieła sztuki	Przedmioty, które mają wartość artystyczną: a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem, że zostały one wykonane w całości przez artystę; b) odlewy oryginalnych rzeźb i posągów, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy, a artysta lub jego spadkobiercy nadzorowali ich wykonanie; c) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy; d) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach
Elementy wykończenia	Elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały (który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia narzędzi) w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, w tym: a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe; b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg; c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne; d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami i zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety
Klient	Osoba fizyczna, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kolekcje	Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, który obejmuje jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych
Miejsce postojowe	Wydzielona powierzchnia wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie, przeznaczona do postoju pojazdów, powszechnie nazywane halą garażową
Miejsce ubezpieczenia	Lokalizacja domu lub mieszkania, która jest wskazana w umowie ubezpieczenia

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Mieszkanie	Wyodrębniona prawnie część budynku wielomieszkaniowego wraz z: a) urządzeniami technicznymi; b) elementami wykończenia; c) pomieszczeniami przynależnymi; d) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej; e) zewnętrznymi: drzwiami, oknami wraz z oszkleniami, parapetami, roletami, kratami, markizami; f) balkonami, tarasami, loggiami
Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe zdarzenie, które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Osoba uprawniona	Osoba, którą wskazał Ubezpieczony lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią
Pojazd	Pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym
Pojazd zastępczy	Pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów, odpowiadający klasie pojazdu zgodnie z poniższą segmentacją: a) dla ubezpieczonego pojazdu: 1/ samochód osobowy segmentu B – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentów A, B, C, motorowerów, motocykli; 2/ samochód osobowy segmentu C dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu D; 3/ samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D; b) dla pojazdu, który brał udział w zderzeniu się pojazdów spowodowanym przez kierującego ubezpieczonym pojazdem – pojazd tego samego segmentu
Pomieszczenia przynależne	Pomieszczenia, które przynależą do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności. Pomieszczenia przynależne mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione. Pomieszczeniem przynależnym jest także miejsce postojowe pojazdu, wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie
Powierzchnia ciała	Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń przyjmuje się powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej
Powódź	Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
Przedstawiciel ERGO Hestii	Agent ubezpieczeniowy działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne z upoważnienia Agenta lub pracownik ERGO Hestii
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę, która obowiązuje w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Przywłaszczenie	Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego
Punkt obsługi	Zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię
Rzeczy osobiste	Przedmioty, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe używają w życiu prywatnym. Rzeczami osobistymi są także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie lub użyczenie musi zostać potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego. Rzeczami osobistymi są przedmioty spełniające powyższe warunki, w tym: a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku; b) sprzęt: fotograficzny, elektroniczny, komputerowy; c) telefony komórkowe; d) instrumenty muzyczne; e) sprzęt sportowy; f) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny; g) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa; h) programy komputerowe i nośniki danych; i) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców; j) gotówka

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Sporty podwyższonego ryzyka	Gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hydrospeed, jazda na BMX, jazda na skuterach śnieżnych, jachty motorowe, jeździectwo, kajakerstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross-country, kolarstwo torowe, kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoring, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe
Sporty rekreacyjne	Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, biegi lekkoatletyczne w tym jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, bule, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo w tym jazda na rowerze, koszykówka, krykieta, kyudo, kręgle, lekkoatletyka, łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, maraton, myślistwo, marsz, spacer do 2500 m n.p.m., narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, pole dance, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, sport motorowy – rajdy pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampofol, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokej, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu
Sprzęt pływający	Łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfing, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m ² , jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Szkoda	Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku, który jest objęty umową ubezpieczenia: a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Szyb; b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów; c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym
Szkoda na osobie	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty, które powstały w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Szkodą na osobie są też utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia
Szkoda w mieniu	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty, które powstały w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia. Klient może być jednocześnie Ubezpieczonym
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie
Urządzenia techniczne	Urządzenia, które umożliwiają użytkowanie domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem. Urządzeniami technicznymi są: a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji; b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków; c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej; d) baterie i kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, instalacja odgromowa; e) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu, sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym studnie głębinowe), elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki); f) systemy zarządzania budynkiem w postaci urządzeń i instalacji inteligentnego domu; g) anteny, domofony, wideofony, kamery
Ustawa OC	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
Użytkowanie pojazdu	a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy; b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu, a także bramy garażu lub posesji; c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej
Wandalizm	Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Wartości pieniężne	a) monety, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego; b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, które nie są wyrobem użytkowym; d) czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	Wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia do stanu majątkowego sprzed szkody, lecz nieulepszonych. Wartość odtworzeniowa obliczana jest w zależności od przedmiotu ubezpieczenia w następujący sposób: a) dla domu, mieszkania, budynku gospodarczego – jest to koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów; b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych – jest to koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu
Wartość rynkowa	Wartość, która odpowiada cenie zakupu na rynku lokalnym
Wartość rynkowa mieszkania	Wartość, która odpowiada iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m ² , występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia
Wartość rzeczywista	Wartość odtworzeniowa, którą pomniejszono o zużycie techniczne
Wyposażenie	Elementy dekoracyjne oraz urządzenia domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, a także mienie do prowadzenia gospodarstwa domowego, które należy do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe. Wyposażeniem są elementy dekoracyjne oraz urządzenia spełniające powyższe warunki, w tym: a) meble (także wbudowane); b) sprzęt zmechanizowany i sprzęt AGD; c) sprzęt audiowizualny i RTV; d) przedmioty użytku domowego; e) zapasy gospodarstwa domowego
Zalanie	Działanie cieczy w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku: a) opadów atmosferycznych; b) wydostania się wody, pary lub płynów w wyniku uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; c) wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej; e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; f) działania osób trzecich; g) wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium; h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku
Zdarzenia losowe	a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem: 1/ spalania, która nagle wydołała się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddzwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) pożar; j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; k) spływ wód po zboczach; l) trzęsienie ziemi; m) uderzenie pioruna; n) uderzenie pojazdu; o) upadek drzewa; p) upadek maszty; q) upadek statku powietrznego; r) wybuch; s) zapadanie się ziemi

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zdarzenie	a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia; b) wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Szyb; c) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia d) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów
Związek partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia
Zwierzęta domowe	Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia lub wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego zniszczenie lub uszkodzenie, będące bezpośrednim następstwem przyczyn wskazanych w poniższej tabeli. Klient wybiera przedmioty ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów z poniższej tabeli:

WARIANTY UBEZPIECZENIA	I	II – RYCZAŁT	III
Przedmioty ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> • dom • mieszkanie • budynek gospodarczy 	<ul style="list-style-type: none"> • dom • mieszkanie • budynek gospodarczy • wyposażenie • rzeczy osobiste 	<ul style="list-style-type: none"> • dom • mieszkanie • budynek gospodarczy • wyposażenie • rzeczy osobiste
Przyczyny zdarzeń:			
Zdarzenia losowe	TAK	TAK	TAK
Zalanie	NIE	TAK	TAK
Powódź	+	+	+
Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia			
Usunięcie pozostałości po szkodzie	TAK	TAK	TAK
Powołanie rzeczoznawców	TAK	TAK	TAK

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia

NIE nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 i § 16.
3. Ubezpieczenie w Wariancie II (ryczałt) zawierane jest na zryczałtowaną sumę ubezpieczenia 30 000 zł, na wszystkie przedmioty ubezpieczenia, to jest dom lub mieszkanie, budynek gospodarczy, wyposażenie i rzeczy osobiste, bez konieczności wskazywania wartości poszczególnych rodzajów mienia.
4. Ochrona przed skutkami powodzi rozpoczyna się 31 dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). ERGO Hestia uwzględni okres karencji przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi.
5. ERGO Hestia może objąć ochroną ubezpieczeniową budynek gospodarczy jeśli Klient jednocześnie ubezpiecza dom lub mieszkanie. Jeśli budynek gospodarczy nie znajduje się w miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony dom lub mieszkanie w umowie ubezpieczenia należy podać adres ubezpieczonego budynku gospodarczego.
6. Ubezpieczenie Mienia obejmuje rzeczy osobiste i wyposażenie tylko wtedy, gdy znajdują się w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym.

§ 5

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:
 - 1) które powstały w związku z budową;
 - 2) w wyposażeniu i rzeczach osobistych, które znajdują się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
 - 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
 - 4) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;

- 5) w trofeach łowieckich;
 - 6) w mieniu, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie nabyły w celu dalszej sprzedaży;
 - 7) w mieniu, które służy działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej; wyłączenia nie stosuje się do mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną;
 - 8) w sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie przechowują w budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach przynależnych;
 - 9) w danych na wszystkich rodzajach nośników;
 - 10) które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
 - 11) które polegają na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia;
 - 12) które powstały w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych w wyniku zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym;
 - 13) które powstały w wyniku systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 14) które powstały w wyniku działalności ludzkiej, która doprowadziła do osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu;
 - 15) które powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
 - 16) w rzeczach osobistych i wyposażeniu, jeśli znajdują się w miejscu postojowym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:
 - 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź lub opadów atmosferycznych;
 - 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
 - 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony działając starannie powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.
 3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa powstałe w wyniku powodzi, chyba że Ubezpieczony rozszerzył zakres odpowiedzialność ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

§ 6

1. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Mienia odpowiada do wysokości:
 - 1) w Wariancie II:
 - a) 3000 zł za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych;
 - b) 1500 zł za gotówkę;
 - c) 12 000 zł za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców;

- 2) w Wariancie III:
- 20% sumy ubezpieczenia odpowiednio wyposażenia lub rzeczy osobistych za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych;
 - 10% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych, nie więcej jednak niż 5000 zł, za gotówkę;
 - 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców.
2. Jeśli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę, w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje również:
- koszty powołania rzeczoznawców – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
 - koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkody.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 7

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom trzecim, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Klient wybiera wariant ubezpieczenia, spośród dostępnych zgodnie z poniższą tabelą.

WARIANTY	I OC posiadacza nieruchomości	II OC posiadacza nieruchomości	III OC w życiu prywatnym
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową			
Ubezpieczony	TAK	TAK	TAK
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	TAK	TAK	TAK
Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe	TAK	TAK	+
Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową	TAK	TAK	TAK
Zakres ubezpieczenia			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu, mieszkania lub budynku gospodarczego (w tym wynajmowanego)	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w wyniku zalanania niezależnie od winy Ubezpieczonego	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego	NIE	NIE	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	TAK	TAK	TAK

WARIANTY	I OC posiadacza nieruchomości	II OC posiadacza nieruchomości	III OC w życiu prywatnym
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego	NIE	NIE	TAK
Suma gwarancyjna	20 000 zł	50 000 zł	100 000 zł
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Cały świat

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia
 NIE nieobjęcie zakresem ubezpieczenia
 + objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

2. Dla wariantu I i II OC posiadacza nieruchomości, odpowiedzialność ograniczona jest do posiadanego lub użytkowanego mieszkania lub do terenu posesji posiadanego lub użytkowanego domu.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8, § 16 pkt 1) i § 16 pkt 3)–5).
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął Ubezpieczony po zaistnieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 8

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom bliskim;
 - 3) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły sobie nawzajem;
 - 4) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) które wynikły z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu, w tym czynności związanych z odbywaniem praktyk lub staży;
 - 6) w postaci czystych strat finansowych;
 - 7) które wynikają z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje także szkód, które powstały:
 - 1) w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dysplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka
 - 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do kajaków, rowerów wodnych, łodzi wiosłowych i desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu;

- 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 7) w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - 8) w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
 - 9) w wyniku cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 10) w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 11) w związku z użytkowaniem lub posiadaniem innych nieruchomości niż dom, mieszkanie lub budynek gospodarczy;
 - 12) w pojazdach będących przedmiotem umowy leasingu zawartej przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywn, kar umownych, administracyjnych i sądowych ani innych kar o charakterze pieniężnym.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 9

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków wynikające z używania pojazdu, których doznał kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Klient wybiera wariant ubezpieczenia, który różni się wysokością sumy ubezpieczenia. Warianty ubezpieczenia opisane są w poniższej tabeli.

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu	ERGO Hestia wypłaca jednorazowe świadczenie zgodnie z tabelą w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń		
Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki	ERGO Hestia wypłaca 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki. Czasowa niezdolność liczona jest od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku. Jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to czasowa niezdolność liczona jest od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie maksymalnie za 180 dni czasowej niezdolności		
Koszty leczenia	ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty poniesione na terytorium Polski, niezbędne z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują: a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne; b) pobyt w placówce służby zdrowia; c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych; d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne; e) przeszkolenie zawodowe inwalidów. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 200 zł na każdy ząb. Maksymalny zwracany koszt wynosi 2000 zł.		
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów objęty jest kierowca naprawiający pojazd na trasie jazdy tylko wtedy, gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 10 i § 16 pkt 3)–5).

§ 10

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) które były następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią;
 - 3) doznanych przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu.
2. ERGO Hestia nie pokrywa w ramach umowy ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i transportu.

OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

§ 11

1. Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu obejmuje ochroną ubezpieczeniową posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody, które powstały w związku z ruchem posiadanego przez nich pojazdu zgodnie z Ustawą OC.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń dodatkowych określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
OC posiadacza pojazdu – zgodnie z Ustawą OC	TAK	TAK	TAK
Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe)			
Ubezpieczenie Szyb	NIE	TAK	TAK
Holowanie pojazdu	NIE	TAK	TAK
Telefoniczny Asystent Prawny	NIE	TAK	TAK
Pojazd zastępczy	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC	NIE	NIE	TAK

TAK usługi w zakresie ubezpieczenia
NIE usługi poza zakresem ubezpieczenia

3. W Wariancie II i III ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności, w zakresie ubezpieczeń dodatkowych, w przypadkach wskazanych w § 15 i § 16.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie dysponować pojazdem z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do dysponowania pojazdem w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

§ 12

Poniższe usługi realizuje Centrum Alarmowe:

- 1) Holowanie pojazdu – obejmuje organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdów w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez uczestników zderzenia się pojazdów na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy;
- 2) Pojazd zastępczy – obejmuje, w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem w Polsce, organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu – dla wszystkich jego uczestników, maksymalnie w liczbie pojazdów odpowiadającej uczestniczącej w zderzeniu – do miejsca ich wypożyczenia w Polsce.

Pojazd zastępczy przysługuje, na wniosek Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia (poszkodowanego) po spełnieniu łącznie warunków:

- 1/ na okres naprawy nie dłuższy niż 3 dni;
 - 2/ jeżeli pojazd został uszkodzony.
- 3) Telefoniczny Asystent Prawny – zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych (maksymalnie 12 razy w okresie ubezpieczenia) w zakresie następujących problemów prawnych, które dotyczą ubezpieczonego pojazdu:
 - a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód w pojeździe);
 - b) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód osobowych w komunikacji);
 - c) podejrzenie popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji;
 - d) podejrzenie popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji;
 - e) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonego prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami;
 - f) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonego dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego, albo z wystąpieniem innych problemów związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu;
 - g) czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu;
 - h) przepisy Ustawy OC.

W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej oprócz telefonicznych porad prawnych na wniosek Ubezpieczonego ERGO Hestia udostępnia:

- 1) wzory umów związane z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 2) aktualne i historyczne akty prawne regulujące stan prawny (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 3) informacje prawne związane z przedmiotem ubezpieczenia (prawa i obowiązki, procedury prowadzenia sporów prawnych, informacje o kosztach prowadzenia takich sporów, dane teadresowe sądów, prokuratur lub innych organów uczestniczących w danym sporze prawnym, przepisów dotyczących ruchu drogowego w krajach Unii Europejskiej).

§ 13

W Ubezpieczeniu Szyb:

- 1) ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby, jeżeli szyba czołowa, szyba tylna lub szyba boczna pojazdu, wymienionego w umowie ubezpieczenia, ulegnie uszkodzeniu bądź zniszczeniu. Usługa jest realizowana za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi;
- 2) ochroną objęte są szyby od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w Polsce wskutek wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w tym dokumencie;
- 3) przy wymianie lub naprawie szyby stosuje się części alternatywne;
- 4) jeśli części alternatywne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych;
- 5) jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu, uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody;
- 6) ERGO Hestia zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody. Koszty zwracane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto);
- 7) jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. W przypadku gdy Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
 - a) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.
- 8) ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 15 ust. 2-3 i § 16.

§ 14

W Ubezpieczeniu Ochrony Utraty Zniżki OC w przypadku szkody z Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu zawartego w ERGO Hestii świadczenie ubezpieczeniowe polega na tym, że przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w ERGO Hestii:

- 1) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane zostaną:
 - a) zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii;
 - b) bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie w ERGO Hestii;
- 2) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to:
 - a) przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu w ERGO Hestia ustali biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden;
 - b) Ubezpieczony utraci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

§ 15

1. Usługa Telefoniczny Asystent Prawny nie obejmuje udzielania Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych związanych z roszczeniami Ubezpieczonego:
 - 1) wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 38;
 - 2) przeniesionymi na niego w drodze przelewu wierzytelności (cesja);
 - 3) wobec Klienta w ramach tej samej umowy ubezpieczenia wobec siebie nawzajem.
2. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:
 - 1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
 - 2) w szybach wcześniej uszkodzonych, które nie zostały naprawione;
 - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
3. W ubezpieczeniu Szyb udział własny Ubezpieczonego w szkodach, które polegają na wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.
4. ERGO Hestia nie pokrywa kosztów pojazdu zastępczego w zakresie:
 - 1) kosztów paliwa;
 - 2) ubezpieczenia;
 - 3) opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię pojazdów zastępczych;
 - 4) udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 16

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

- 1) Ubezpieczony lub osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziły umyślnie;
- 2) Ubezpieczony wyrządził wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- 4) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
- 5) Ubezpieczony wyrządził w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 17

- Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu i sum ubezpieczenia w ubezpieczeniach: Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Szyb, Holowanie pojazdu, Telefoniczny Asystent Prawny, Pojazd zastępczy, dla których sumy ubezpieczenia zostały określone w tabeli w § 18) podaje Klient, który robi to zgodnie z treścią § 18 i § 19. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń.
- W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. W Wariancie III Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna jest odrębna dla Ubezpieczonego oraz wszystkich pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, obejmowanych ochroną za opłatą dodatkowej składki.
- W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w stosunku do każdego Ubezpieczonego.
- Jeśli ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie lub pokryje równowartość kosztów zrealizowanych usług suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o tę kwotę. Gdy suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna wyczerpie się, to umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu) ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
- Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu). Aby to zrobić Klient wypełnia nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłaca dodatkową składkę.

§ 18

- Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 19		
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	20 000 zł	50 000 zł	100 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	5000 zł	15 000 zł	30 000 zł
 Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC
Ubezpieczenie Szyb	–	5000 zł	5000 zł
Holowanie pojazdu	–	2000 zł	2000 zł
Telefoniczny Asystent Prawny	–	2000 zł	2000 zł
Pojazd zastępczy	–	–	3000 zł

2. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

§ 19

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia, którą określa na podstawie:
 - 1) wartości rynkowej mieszkania;
 - 2) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych;
 - 3) wartości odtworzeniowej – dla:
 - a) domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla domu według wartości rzeczywistej;
 - b) budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla budynku gospodarczego według wartości rzeczywistej.
2. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 6.
3. Suma ubezpieczenia w Wariancie II (ryczałt) w Ubezpieczeniu Mienia określona jest w § 4 ust. 3.
4. Jeżeli ubezpieczana jest część domu lub mieszkania, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości, który jest oznaczony w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
5. Klient ustala sumę ubezpieczenia budynków gospodarczych łącznie dla wszystkich budynków gospodarczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 20

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, jeżeli nie można dostarczyć dokumentów wskazanych w zawiadomieniu to należy niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
 - 2) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu), oraz złożyć wnioski o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, jeśli jest to możliwe;
 - 3) niezwłocznie powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania mieszkania lub pomieszczeń przynależnych;
 - 4) pozostawić bez zmian miejsca zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna, aby zabezpieczyć pozostałe mienie lub zmniejszyć rozmiar szkody. ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
 - 5) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.

2. Jeśli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. Jeśli wystąpi zdarzenie w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Ubezpieczony ma obowiązek ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszystkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Jeśli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń. Jeśli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 21

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania Ubezpieczonemu w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeśli ERGO Hestia już wypłaciła odszkodowanie, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

IV. Zabezpieczenie mienia

§ 22

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
 - 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorcze technicznym;
 - 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców tych urządzeń;
 - 4) dbać o konserwacje przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne, aby zabezpieczyć te przewody i urządzenia przed mrozem.

2. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.

V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 23

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia lub wypadku.

§ 24

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Mienie

§ 25

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w § 6 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub

- 2) kalkulację poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
 - 3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w §19 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. ERGO Hestia analizuje złożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty, które dotyczą kosztów naprawy, co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych, stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
 3. Jeżeli mieszkanie zostało całkowicie zniszczone, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania w dniu powstania szkody. Jeśli mieszkanie nie zostało całkowicie zniszczone podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.
 4. ERGO Hestia zmniejsza rozmiar szkody o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
 5. ERGO Hestia ustala odszkodowanie w wartości, która odpowiada rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 26

Jeśli dom lub mieszkanie stanowi współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu lub mieszkania.

§ 27

ERGO Hestia przy ustalaniu rozmiaru szkody, nie uwzględnia:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej;
- 2) kosztów, które wynikają z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 28

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej odszkodowanie, które ustaliła według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym.

Po uzgodnieniu z Ubezpieczonym lub inną osobą objętą ochroną ubezpieczeniową możliwe jest:

- 1) przystąpienie przez ERGO Hestię do ewentualnego postępowania toczącego się przed sądem powszechnym po stronie Ubezpieczonego;
- 2) w każdym czasie wypłacenie odszkodowania do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia, przy czym w takim przypadku ERGO Hestia zwalnia się z dalszego uczestnictwa w toczącym się postępowaniu przed sądem powszechnym oraz ponoszenia kosztów z nim związanych.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 29

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia uwzględnia przy tym zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. Jeśli ubezpieczony dozna kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych aby ustalić stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur;
 - 3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 30

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki ERGO Hestia wypłaca na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo odmówić wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

§ 31

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie to przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 32

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 5) historii umów ubezpieczenia zawieranych w ERGO Hestii, w zakresie ubezpieczanych ryzyk.
3. W Ubezpieczeniu Mienia wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ERGO Hestia ustala przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym w Wariancie III wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
5. Strony umowy ubezpieczenia ustalają terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość w umowie ubezpieczenia.

§ 33

Jeśli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 34

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić. Klient może odstąpić od takiej umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wystąpił oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub

- 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
- 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
 - 2) z banku na kredytobiorcę,
- prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 35

Jeżeli Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy dotyczące Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz usługi Telefoniczny Asystent Prawny stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

§ 36a (zapis obowiązujący do 30 września 2018 roku)

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, który jest osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Jednostka organizacyjna powołana przez Zarząd ERGO Hestii rozpatruje reklamacje.
3. Osoba, która złożyła reklamację otrzyma odpowiedź w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, która jest osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 36b (zapis obowiązujący od 1 października 2018 roku)

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także

poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 37

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie. Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) poprzez kontakt poprzez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.

2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.

§ 38

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 39

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 24 września 2018 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO 1

Tabela 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ I. Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, które uniemożliwiają jakkolwiek pracę lub które wymagają nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, które wymagają stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbyticy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc – częściowa	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki – częściowa	15%
Wątroby – częściowa	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%

ROZDZIAŁ I.**Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków****WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości – łącznie z kośćmi nosa	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata zuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego)	25%
Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego)	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%

ROZDZIAŁ I.**Rodzaje uszkodzeń na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków****WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Odmrozenia III stopnia – twarzy, szyi , przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Oparzenia III stopnia bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	1%
Oparzenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Złamanie	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	2%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcie	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V – za każdy palec	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramiennieo-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Skręcenie	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%

ROZDZIAŁ I.

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

**WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

